

FECHA DE LA REUNIÓN:	22	08	2022	HORA DE INICIO:	3:00AM	HORA DE TERMINACION:	04:00 pm
----------------------	----	----	------	-----------------	--------	----------------------	----------

1. TIPO DE REUNIÓN

ORDINARIA:	<input checked="" type="checkbox"/>	EXTRAORDINARIA:	<input type="checkbox"/>	COMITÉ:	<input checked="" type="checkbox"/>	ÉTICA HOSPITALARIA	
NOMBRE DEL COMITÉ:	ÉTICA HOSPITALARIA					CONSECUTIVO DE ACTA	08

2. CONTROL DE ASISTENCIA

No.	Nombres y Apellidos	Cargo	ASISTIO SI/NO
1	KEILYN DE LA ESPRELLA	COORDINADOR ASISTENCIAL	SI
2	MARCELA ARROYO	COORDINADOR PMS	SI
3	YENI MARIA MENGUAL	ALIANZA DE USUARIO	SI
4	SILVIA JUSAYU	ALIANZA DE SUARIO	SI
5	SANDRA PALACIO	TRABAJADOR SOCIAL	SI
6	HERNAN JARAMILLO PINTO	GERENTE	NO

3. ORDEN DEL DÍA

No.	TEMAS	RESPONSABLE
1	Bienvenida	Sandra palacio
2	Oración al Dios creador	SANDRA PALACIO
3	Lectura de los compromisos anteriores	Sandra palacio
4	Socialización: INTEGRIDAD	Sandra palacio
5	Proposiciones y Varios	Todos los miembros
6	compromiso	Todos los miembros

4. SEGUIMIENTO Y CONTROL A LOS COMPROMISOS GENERADOS EN LA REUNIÓN O ACTA DE COMITÉ ANTERIOR

No.	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
1	Socialización de la importancia del cumplimiento de las citas por RIAS para que nuestros usuarios se concienticen y se sensibilicen de la importancia de pasar para esto programas dentro de la Ipsi y que así mismo la familia y los miembros de la comunidad puedan acceder entrar a las rutas a la cual pertenezca al paciente creando en ellos una responsabilidad de velar por sus derechos y deberes dentro del sector salud y es así como se vuelve auto gestiona rio de su propio bienestar garantizando la calidad de vida dentro de su familiar.	SIAU	agosto 2022
2	Socializar el valor de la Integridad se ha desarrollado el tema a nuestros miembros del comité de ética hospitalaria para así poder rescatar la integridad de paciente y medico siempre respetando a ambos dentro del proceso de atención	SIAU	Agosto 2022
	Seguimiento de la lista de chequeo dada por la coordinación PYM	SIAU	Agosto 2022

5. DESARROLLO ORDEN DEL DÍA

No.	DESCRIPCIÓN
1	<p>Se le dio la bienvenida a cada uno de los participantes a la reunión con el fin de continuar con el cronograma de la reunión del comité de ética hospitalaria con el fin de dar respuestas oportunas aquellas situaciones a las cuales necesitan respuestas oportunas para el mejoramiento del servicio afectado, y lograr así la satisfacción del paciente y así mismos somos los protagonistas en este proceso de acompañar a nuestros usuarios. No se cuenta con la asistencia de nuestro gerente por compromisos fuera de la institución hay quorum para dar inicio a la reunión establecida para el día hoy.</p>
2	<p>Damos inicio al comité de tica del mes del mes de agosto 2022 De ante mano le damos gracias al Dios creador por darnos la oportunidad de participar de esta actividad donde podemos contribuir con la sociedad en el mejoramiento de las situaciones que obstaculizan el buen funcionamiento de los procesos dentro de la institución y alterando la satisfacción de nuestros usuarios.</p>
3	<p>Proseguimos con la socialización del tema del día hoy sobre la importancia de la integridad entre médico y paciente a nivel ético.</p> <p>SOCIALIZACIÓN DEL TEMA DE INTERÉS:</p> <p style="text-align: center;">INTEGRIDAD</p> <p>La virtud de la integridad en la práctica clínica En el pensamiento de Pellegrino, la integridad está en estrecha relación con la autonomía, pero ésta descansa en el derecho de todos los seres humanos a su integridad moral como personas. Nuestro autor fue muy consciente de que el principio de autonomía había adquirido un gran protagonismo como consecuencia de que diversos factores sociopolíticos, legales y éticos habían despertado el deseo de los pacientes por participar en las decisiones médicas que les podían afectar. Como resultado, la relación entre el médico y el paciente es ahora más franca y abierta, y en ella se respeta mejor la dignidad de los pacientes. Pellegrino reconocía la relevancia que había tomado el principio de autonomía pero, como luego veremos, también alertó sobre sus límites.</p> <p>Todo final es que está ampliamente aceptado como uno de los principios fundamentales por el cual los pacientes competentes pueden tomar sus propias decisiones, estando su voluntad por encima de la del médico o la familia en lo que a su salud se refiere. Algunos expertos absolutizan el principio de autonomía y el derecho a la intimidad, mientras otros aceptan límites variables al derecho a la autonomía del paciente. En la práctica, el principio de autonomía se ejerce a diario mediante el consentimiento informado, que se ha convertido en un requisito imprescindible en la toma de decisiones en la relación médico-paciente. Este puede ser oral y debe constar en la historia clínica, debiendo estar diseñado para facilitar que el enfermo pueda juzgar lo que él considera mejor para él y pueda tomar una decisión libre, conociendo de la forma más fiel posible la verdad de su situación y sin estar sometido a presiones externas. Hemos de decir que, en nuestra experiencia, es frecuente que el consentimiento informado tienda a considerarse un documento más legal que un verdadero complemento de la relación entre el médico y su enfermo. Cuando hablaba de la integridad de la persona, Pellegrino se refiere a la integridad del ser. Por integridad de la persona entendía la correcta ordenación de sus partes. La integridad abarca la autonomía porque su pérdida impide que se obre como un ser humano intacto y completo. Así pues, la integridad incluye la totalidad fisiológica, psicológica y espiritual del individuo. Se corresponde con el equilibrio y la armonía entre las diversas dimensiones de la existencia humana, necesarias para el buen funcionamiento de todo el organismo. La integridad de una persona se expresa pues en una relación equilibrada entre los elementos corporales, psicosociales e intelectuales. Cada uno de estos elementos toma la delantera cuando el bien del conjunto así lo exige. Cada uno cede ante el otro por el bien del conjunto. La integridad, en este sentido, es sinónimo de salud. Por el contrario, la enfermedad se corresponde con la desintegración, con la ruptura de la unidad de la persona. Esta ruptura puede ocurrir en una o más de las tres esferas. Con la enfermedad corporal el cuerpo se convierte en el centro de su atención.</p>

De igual manera, las enfermedades psíquicas son una forma de desintegración, en la que la ansiedad, las obsesiones, etc., asumen posiciones de atención más importantes, distorsionando el equilibrio y la unidad de la vida personal. Con la enfermedad, de alguna manera, el ser se fractura. Otra faceta de la integridad de la persona es la integridad de los valores que apreciamos y defendemos. Como pacientes, cuando enfermamos, estos valores pueden entrar en conflicto con los del médico, nuestros familiares o la sociedad. Esta perspectiva de la integridad y su posible desintegración por la enfermedad crea unas obligaciones morales en el médico, como también en el paciente. La curación significa la devolución de la integridad. Este es el objetivo del cuidado médico y un compromiso inherente en la relación médico-paciente. Para ser leal a este pacto, el médico está obligado al intento de remediar esa desintegración, incluyendo las dimensiones psicológicas y físicas. Por tanto, es igualmente importante la obligación de preservar los valores de la persona, que de alguna manera la hacen única. No respetar sus valores agravaría la desintegración de la persona ya existente por la propia enfermedad. Por tanto, el médico debe cuidar, dentro de sus posibilidades, los valores morales y religiosos de sus enfermos. Este deber del médico de vigilar por los valores de su paciente y de que pueda desarrollarlos incluye,

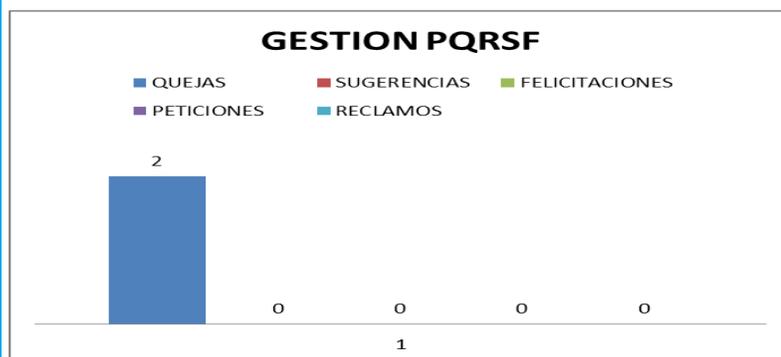
La virtud de la integridad, una persona en la que se pueda confiar, que interprete el principio de autonomía con la máxima sensibilidad moral.

Debemos recordar que las virtudes se adquieren por la práctica, ejerciendo una autocrítica reflexiva sobre nuestro propio comportamiento. Es decir, si nos volvemos a una ética de la responsabilidad personal, a la ética del carácter y la virtud, conseguiremos que todos los científicos sean personas virtuosas y aseguraremos una investigación de calidad científica y ética.

Buscamos con esto crear una conciencia de la importancia de la integridad entre el médico y el usuarios para llevar una buena comunicación para el logro de los objetivos establecidos para curación del paciente a nivel físico y mental.

DESARROLLO DE ACTIVIDADES:

PQRAF



para el mes de AGOSTO 2022 se realizaron 4 aperturas de buzón distribuidas en las siguientes fechas 5-12-19 Y 30 donde se evidencia que en la semana tres se encuentra una queja en el buzón de sugerencia donde la usuaria se queja con las admissionistas por considerar que nota alguna preferencia por algunos usuarios ya son atendidos de primero y los que llegan a las 4 am son atendidos y asignados alrededor de 10am no teniendo en cuenta la lista de asistencia solicitando que debe haber

igualdad y respeto para los turnos ya que hacen todo el sacrificio de madrugar para salir temprano y resalta que debido a que no hay cupos son asignados a la tele consultas en respuesta de esta se le pasa un oficio informando a las decisiones y cambios que se han generado desde el 18/7/2022 en el área de admisiones en cuanto a la entrega de turnos a los usuarios desapareciendo la lista de asistencia ya son fichos organizados por servicios lo que facilita la asignación hasta la fecha no se han generado inconveniente con esta estrategia y una queja de manera verbal donde un paciente se queja por la no entrega oportuna de su medicamento y solicita la entrega de la misma dando respuesta inmediata por la Dra. Eudith Henríquez encargada del área de coordinación administrativa la cual garantiza que estos medicamentos solicitados desde farmacia sean entregados oportunamente a los usuarios donde el paciente se muestra satisfecho por la respuesta y agradece por la gestión desde SIAU firma en la libreta de recepción de la queja verbal. Y se deja evidencia de la misma

Compromisos:

- ✚ continuar con el proceso de seguimiento del cómo funciona las entregas de turnos y facturación de los pacientes y la priorización de los usuarios.
- ✚ mantener el seguimiento desde SIAU de las demoras en la entrega de medicamentos en la ipsi outtajiapulee
- ✚ socializar y sensibilizar en sala de espera la nueva estrategias para la entrega de turnos para el proceso de facturación de sus citas.

ENCUESTA DE SATISFACCION.

Para el mes de AGOSTO 2022 se tomó una muestra de 200 pacientes de los diferentes servicios donde manifestaron lo siguiente que un 98% se siente satisfecho por la información recibida por el personal que lo atendió de primera mano cumplieron sus expectativas con respecto a su solicitud Y necesidad el 1% considera que no se cumplió con las expectativas ya que es muy demorado la atención por medicina interna y también porque el especialista sin poder atender a todos sus pacientes dejando pendiente su atención el 2% no sabe no responde ya que se muestran indiferente ante a la situación

El 93% manifestaron identificar y conocer su carta derechos y deberes durante su estancia en la ipsi ya que se la han socializado en su lengua materna por el trabajador social para que estas no sean vulneradas en ninguna institución. Estas socializaciones es realizada en su lengua materna y con traducciones el 7% manifiesta que no ha conocido su carta de derechos por lo que siempre se había esta en Venezuela y el carnet se lo hizo familiar y solo lo mandaron para la ipsi y solicitar una cita médica. Y es allí donde se le hablado muy poco de este tema.

el 52% manifestaron que es excelente la atención debido a que llenaron sus expectativas en cuanto al servicio solicitado dentro d el a institución pero hubo el 48% es buena ya que cumplen sus expectativas con el servicio solicitado dentro de la institución ya que muchos lograron pasar y conseguir lo que necesitaban y otros solo venia para orientación para filiación y cambio de ipsi para que querían entrar a la ipsi porque lo consideran como una de los mejores dentro del municipio

el 76% manifestó que si le recomendaría a los familiares los servicios de la ipsi ya que refiere buena atención por parte del persona y orientación e n los servicios y el 24% probablemente si recomendaría al institución a su amigos y familiares ya que la mayoría se atienden en otros hospitales pero que podían hacer las solitudes.

El 68% refiere que utilizaría los servicios nuevamente ya que se mantiene con seguimientos por su médico tratante y el 33% manifestó que probable si utilizaría nuevamente el servicio que por el difícil ingresos económicos y los pasajes son caros cumplen con citas programadas como nutrición, odontología y planificación familiar. Algunos de riesgo cardiovascular manifestaban que por tener calamidad familiar en sus familias estas tendía a perder las citas programadas.

CHARLAS EDUCATIVAS:

En las actividades de educación y promoción para los usuarios se desarrollaron los siguientes temas

- **viruela sísmica:** esto se realiza con el fin de educar sobre la importancia de conocer y prevenir este virus y estar al pendiente de algún miembros en las comunidades presente alguna de las sintomatología antes mencionados
- **planificación familiar:** se educa a los usuarios sobre la planificación familiar y como acceder al servicio dentro de la institución y en la zona rural dispersa a través de las brigadas de salud que se realizan en las comunidades y permitir que nuestras usuarias indígenas y no indígenas pueden acceder al programa.
- **derechos y deberes:** se buscó sensibilizar y educar nuestros usuarios en conocer sus derechos y deberes en salud para así ser garantes de los mismos para este se pretende no solo porque busca si no implementar los deberes como ciudadano de derecho el cuidado de su salud ay la de su familia
- **PQRSF:** educar y concientizar a los usuarios de la importancia de las pqrsf e invitarlos a ser garantes y velar a que se respete sus derechos y deberes en cuanto a su salud y así poder corregir día a día.

Esto se realiza con el fin de educar y sensibilizar a nuestros usuarios en los diferentes temas de educación desde el área de siau buscando la colaboración de los mismos para la prevención de las diferentes infecciones presentes conocimiento como prevenirle y como ellos pueden ser garantes de su propio bienestar.

PROPOSICIONES Y VARIOS:

5 En la medida que se desarrolla esta reunió la sra yeni Mengual de la asociación de usuarios refiere que es importante estar atentos a las tele consultas solicitados a la institución ya que se ha evidenciado que no contestaban las llamadas ya que personal de su comunidad había realizado dichas llamadas sin obtener respuesta se compromete desde siau hacer seguimiento a las teleconsultas as mismo la Dra. keilyn de la Esprella realiza una aclaración sobre el proceso que se viene trabajando en el área de admisiones que ha sido con el fin de disminuir cada una de las fallas evidenciadas después de un seguimiento exhaustivo en compañía de las jefes de enfermería y así mismo se han dado los correctivos necesario desde coordinación asistencia así mismo de talento humano de la institución quien ha realizado acompañamiento en el proceso de ajustar algunas fallas de las actitudes y aptitud de las funcionarias del de admisiones lo cual se ha implementado todo este serie de cambios para mejorar cada día para el logro de la satisfacción de nuestros usuarios y que la entrega de los estikers que regula y monitorea la asistencia de los pacientes al servicio que corresponda y al finalizar la jornada se hace la entrega al vigilante como garante de la recolección de la misma y es allí donde se realiza un análisis general

6

7	

6. COMPROMISOS GENERADOS EN LA REUNIÓN O COMITÉ			
No.	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA LÍMITE DE CUMPLIMIENTO
1	Realizar seguimiento la entrega de turnos según el servicio solicitado por el paciente	SIAU/jefe de enfermería	Septiembre 2022
2	Pendiente de la teleconsultas realizadas por el numero 3 205732832	siau	Septiembre 2022
3	Reunión de manera semanal con las de admisiones para ir corriendo falla en el servicio dejar actas de la reunión y asistencia a la misma	siau	Septiembre 2022

Nota: Se adjunta formato **Listado de Asistencia** como registro de participación, compromiso y/o aprobación de los distintos temas relacionados en los ítem 4 y 5, por parte de cada uno de los profesionales relacionados en el ítem 2, es de carácter obligatorio disponer del diligenciamiento del formato antes descrito, de lo contrario, la falta del mismo deja sin soporte formal lo relacionado en el presente documento.



FORMATO
 LISTA DE ASISTENCIA
 FO-GC-005-PE V. 2

MOTIVO DE LA ASISTENCIA: Curso de etica hospitalaria. FECHA: 22 Agosto 2022
 RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: Sandro Palaco Espino CARGO: T social. HORA: 3:33pm

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	CARGO	ENTIDAD	TELEFONO	FIRMA
1	Yermin Mangual	56.083248	Alianza	Anas Nayi	3147868270	<i>[Signature]</i>
2	Silvia Joseya	1.122.739.558	Alianza	Comfapajiro	300 615 260	<i>[Signature]</i>
3	Marcela Arroyo	1.124.054.578	Coord p y r	I.P.S.I. Outtajiapulee	3023754749	<i>[Signature]</i>
4	Helys De la Espada f.	1124500407	Coord p y r	I.P.S.I. Outtajiapulee	5116925980	<i>[Signature]</i>
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						

VIGILADO Supersalud

Calle 14 No. 7F - 45 Barrio Ismael García / Línea de atención al usuario 717 76 44 - 717 73 72
 Página web www.outtajiapuleeipsi.com - Correo Institucional: gerencia@outtajiapuleeipsi.com
 Uribia - La Guajira
 Colombia

Página 1 de 1

FORMATO
ACTA DE REUNIÓN
FO-GC-002-PE V. 2